

## POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

Doc 5.2.01 Rev. 4 del 26.03.2021

La Direzione di **EUROPA SOC. COOP.** ha definito e adottato la presente "Politica per la Qualità e l'Ambiente", in linea con i propri obiettivi aziendali, in relazione alla attività di

### **EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI PULIZIA E SANIFICAZIONE PER SETTORE PUBBLICI E PRIVATI**

La Direzione considera la diffusione della cultura della qualità e del rispetto per l'ambiente come un obiettivo prioritario, da raggiungere e perfezionare con determinazione, nel convincimento che questi aspetti siano di fondamentale importanza per il processo di crescita Aziendale, di sviluppo del proprio Personale, dei propri Clienti, Fornitori e Collaboratori Esterni.

Elemento determinante è quello di:

- ✓ Operare in modo continuativo secondo le modalità previste dal nostro Sistema di Gestione per Qualità e l'Ambiente secondo gli standard ISO 9001 e ISO 14001;
- ✓ Migliorare continuamente la gestione dei propri processi interni attraverso il coinvolgimento e la collaborazione costruttiva di tutto lo staff della Europa Soc. Coop.

Ulteriore slancio competitivo e maggior soddisfazione dei nostri Partner riteniamo si possa ottenere con l'adozione di un costante e continuo processo di monitoraggio e miglioramento delle nostre prestazioni aziendali.

La Direzione persegue quanto sopra indicato attraverso l'adozione dei seguenti provvedimenti:

- ✓ La definizione ed il continuo Riesame degli obiettivi oggettivati in indicatori misurabili relativamente alla Qualità dei Prodotti e dei servizi erogati ed al rispetto dell'Ambiente;
- ✓ La raccolta di dati e la loro elaborazione tesa a perseguire il miglioramento continuo;
- ✓ La valutazione delle esigenze del Cliente al fine di soddisfare al meglio i requisiti ed essere competitivi sul mercato;
- ✓ La verifica della conformità del nostro operato rispetto ai requisiti cogenti applicabili al fine di garantire il massimo livello di qualità dei servizi erogati;
- ✓ L'adozione di tutte le azioni necessarie per rendere compatibili i nostri servizi con l'ambiente circostante ed i requisiti cogenti applicabili, profondamente sensibili ai temi di sostenibilità ambientale, e quindi alla prevenzione dell'inquinamento, al continuo miglioramento della gestione di questi aspetti e delle loro prestazioni;
- ✓ L'impegno a fornire le risorse umane e strumentali necessarie, incluse le risorse tecniche ed economiche, finalizzate alla realizzazione, al mantenimento dell'efficacia, nonché al miglioramento, dei sistemi di gestione aziendali.

La Direzione sottolinea la sua massima determinazione nell'assicurare il riesame periodico riguardo:

- ✓ L'adeguatezza e la corretta esecuzione delle attività pianificate e descritte e di tutto il Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente al fine di garantirne la continua efficacia;
- ✓ Il grado di raggiungimento degli obiettivi per la Qualità e la tutela dell'Ambiente pianificati;
- ✓ La Politica per la Qualità e l'Ambiente per valutare l'adeguatezza della intera organizzazione agli obiettivi pianificati;
- ✓ La consultazione, la comunicazione e l'adeguato coinvolgimento di tutto il Personale e dei Collaboratori Esterni relativamente alla Politica per la Qualità e l'Ambiente al fine di responsabilizzarli circa il raggiungimento degli obiettivi comuni.

La Direzione si impegna a mettere a disposizione tutte le risorse necessarie al fine di conseguire quanto dichiarato.

Torino, 26/03/2021

La Direzione