



EUROPA

Società Cooperativa



Pulizie Industriali
Cooperativa di Produzione Lavoro

(UNI EN ISO 9001:2015)

POLITICA PER LA QUALITÀ

Doc 5.2.01
Rev. 2 - Data 13.05.2019

La **SOCIETÀ COOPERATIVA EUROPA** pone tra i suoi obiettivi prioritari l'introduzione di modalità operative e prassi nella gestione delle proprie attività che, oltre a soddisfare pienamente gli obblighi di legge, garantiscano un miglioramento continuo delle proprie performance, una corretta gestione degli aspetti legati all'igiene e alla sicurezza sui luoghi di lavoro.

L'organizzazione e l'operatività aziendale sono basate su un Sistema di Gestione per la Qualità. Tale sistema si concretizza in processi ben definiti, applicati in modo sistematico, pianificato e documentato, aventi le seguenti finalità:

1. Ottenere la piena soddisfazione del cliente e di tutte le parti interessate.
2. Operare competitivamente sul mercato, migliorando i risultati gestionali.
3. Controllare ed ottimizzare i processi aziendali, correggendo le non conformità causa di sprechi e difetti per migliorarne continuamente le performances.
4. Monitorare costantemente l'analisi dei rischi legati all'erogazione del servizio e alla gestione del sistema valutandone eventuali opportunità.

Il Sistema Qualità implementato poggia su regole e prassi stabilite e concordate con tutta l'Organizzazione, formalizzate in appositi documenti e procedure che devono guidare ciascuna funzione aziendale nello svolgimento delle attività, in modo da garantire i seguenti obiettivi:

- aumento della qualità di prodotto attraverso la ripetitività delle attività svolte
- ottimizzazione dei costi e minimizzazione degli sprechi
- conduzione del processo nel rispetto delle vigenti norme di legge in materia di sicurezza, etica, ecologia e tutela ambiente
- erogazione di servizi aventi qualità conforme ai requisiti richiesti dalle specifiche contrattuali e/o dalla normativa vigente nonché allo standard qualitativo aziendale
- elevare la cultura della qualità nel personale operativo, coinvolgendolo nella conoscenza dell'importanza della propria attività

Europa Soc. Coop. considera vitale ottemperare ai requisiti del cliente ed a quelli cogenti applicabili, nonché garantire il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità, prefiggendosi obiettivi di qualità sempre più impegnativi.

La scelta di certificare il sistema di lavoro è dettata dalla convinzione che la qualità sia l'unica strada che conduca al successo duraturo nel tempo: è per questo che a tutto il personale viene richiesto di condividere e perseguire gli obiettivi stabiliti dalla Direzione, attraverso il massimo coinvolgimento, disponibilità e collaborazione. Il raggiungimento degli obiettivi sopra esposti, unitamente a quelli operativi specificati nel documento programmatico "Obiettivi - Indicatori", è possibile soltanto attraverso l'impegno di tutto il personale. Pertanto, a ciascun responsabile e a tutti i livelli, è richiesto di sensibilizzare i propri collaboratori così da:

- garantire il rispetto delle procedure e delle regole operative;
- garantire il rispetto dei ruoli assegnati;
- raggiungere gli obiettivi di qualità prefissati per l'area di propria competenza;
- combattere le inefficienze e proporre azioni per il miglioramento continuo dei processi;
- accrescere le proprie conoscenze ed arricchire il proprio bagaglio culturale;
- guidare i propri collaboratori con l'esempio ed il coinvolgimento;
- rispettare le diversità (di opinione, cultura, religione, lingua, pelle, ...)

Il Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità ha l'autorità necessaria per far applicare procedure e regole aziendali e per tutte le azioni atte al mantenimento e miglioramento del Sistema Qualità aziendale.

L'impegno costante della **SOCIETÀ COOPERATIVA EUROPA** assicura l'attuazione e la diffusione della conoscenza della Politica Aziendale a tutto il personale, la sua divulgazione al pubblico e la massima collaborazione con gli Enti locali e le Autorità di Controllo.

Torino, li 13 maggio 2019
La Direzione